

CCFM



340, boulevard Provencher  
Saint-Boniface (MB) R2H 0G7  
Téléphone : 233-8972 Télécopieur : 233-3324

**Forum Ouvert**  
**Une invitation à participer à une séance d'engagement pour nourrir**  
**le Design stratégique du CCFM**  
**Le samedi 17 mars, 2018 de 9 h à 16 h**

**Un espace et un temps pour réfléchir ensemble et discuter des possibilités d'avenir**

Chers citoyens/partenaires,

J'ai le grand plaisir de vous inviter à amorcer avec nous, le travail d'engagement visant à renouveler le CCFM pour les prochaines années. Notre Centre, tant notre Conseil d'administration que notre équipe interne, avons décidé d'inviter la communauté ainsi que nos partenaires clés à prendre part à un échange ouvert, pour identifier les priorités qui guideront nos actions et nos services futurs.

Cette séance de travail, somme toute informelle, sera suffisamment structurée pour nous permettre à la fois de parler de perspectives d'avenir, d'actions, d'enjeux, de possibilités et de priorités.

Le renouvellement de notre modèle d'offre de services se veut une démarche de co-création, de collaboration et d'innovation. L'exercice nous permettra de nous donner une boussole qui guidera ensuite notre Centre dans ses décisions relatives à l'affectation des ressources, le développement des projets, des programmes et des partenariats. Cela nous servira aussi de référence, quant à la gestion du changement et pour mieux décrire les impacts et les résultats que l'on vise. On sera en mesure de décrire ce que l'on veut influencer et comment.

Afin d'assurer la réussite de notre démarche, nous espérons la participation active de l'ensemble des membres de notre communauté et de nos partenaires clés, soit une présence nombreuse venant des organismes, des partenaires, des municipalités et des conseils scolaires avec qui nous travaillons en étroite collaboration. S'ajoutera une représentation de notre équipe interne et de gestion, ainsi que de notre gouvernance.

Votre seule préparation consiste à réfléchir à la question suivante :

**Quels sont les idées, les besoins, les enjeux et les possibilités que JE veux explorer, qui serviront à nourrir et à renouveler le modèle d'offre de services du CCFM?**

Nous travaillerons en Forum Ouvert, une approche novatrice et participative. Tous les sujets qui vous tiennent à cœur pourront être abordés.

La méthode de travail utilisée permettra de:

- Dresser l'ordre du jour sur place à partir des questions qui VOUS intéressent
- Faire équipe avec d'autres gens qui ont à cœur les mêmes sujets
- Mettre à contribution les expériences et connaissances de tous dans un climat de créativité, de respect et de responsabilité
- Énoncer et développer des idées, établir des priorités et planifier leur mise en œuvre

Les membres de la direction s'engagent à:

- Participer pleinement et sur un pied d'égalité à la rencontre et aux discussions
- Donner l'aval aux priorités proposées durant la rencontre
- Fournir une rétroaction sur les actions proposées par le groupe et appuyer leur mise en œuvre

Le succès de ce forum dépendra de l'initiative et de la participation de tous!

Commencez à penser aux questions que vous soulèverez et pour lesquelles vous voulez découvrir des solutions et des stratégies. Songez à des exemples de possibilités ou de réussites dont vous pourriez discuter en petits groupes. Yves Doyon, notre animateur, a une connaissance approfondie de l'approche "Forum ouvert" et saura nous guider dans cette démarche créative. Nous avons choisi de retenir les services de DOYON+DUPUIS, une équipe spécialisée en Design stratégique et en pensée Design. Ils se chargeront de l'animation et de l'accompagnement.

En tant qu'experte et expert dans votre domaine d'action, je vous invite à concentrer sur le contenu que vous jugez essentiel et prioritaire. Votre perspective et vos propos seront le gage de notre réussite. Quant à moi, j'ai bien hâte de vous retrouver lors de cette séance d'engagement et d'échanger avec vous sur nos perspectives d'avenir!

Le Forum ouvert sera tenu **le 17 mars, de 9 h à 16 h dans la salle Jean-Paul Aubry au CCFM**. Le dîner sera servi. SVP, nous confirmer votre présence avant le lundi 12 mars par courriel à [jwiebe@ccfm.mb.ca](mailto:jwiebe@ccfm.mb.ca) ou par téléphone au 204-233-8972, au poste 421.

Si vous avez des questions, je vous invite à me contacter.

Au nom de toute notre équipe, je me permets de nous souhaiter à toutes et à tous une démarche riche et productive.

Au plaisir d'échanger avec vous!



Ginette Lavack  
Directrice générale